



PRIMERA VISITA A LA SEDE ELECTRÓNICA DE LA UCM: Instale en su navegador los siguientes certificados de seguridad de la FNMT* (Fábrica Nacional de Moneda y Timbre):

- 1.-  **“Certificado raíz de la AC-Raíz FNMT-RCM”**. Se puede obtener en:

<http://www.cert.fnmt.es/certs/ACRAIZFMTRCM.crt>

- 2.-  **“Certificado raíz de la AC-APE”**. Se puede obtener en:

<http://www.cert.fnmt.es/certs/ACRAIZAPE.crt>

- 3.-  **“Certificado raíz de la AC-AP”**. Se puede obtener en:

<http://www.cert.fnmt.es/certs/ACADMINISTRACIONPUBLICA.crt>

* Los certificado 1, 2 y 3 también se pueden descargar desde <http://www.cert.fnmt.es>, luego deberemos ir al menú **“ADM. PÚBLICA”**, después a **“APE”** y finalmente iremos al menú **“Certificado Raíz”**. En dicha página encontramos los 3 Certificados: **“Certificado Raíz de la FNMT-RCM”**, el **“Certificado raíz AC APE”** y el **“Certificado raíz AP ADMINISTRACIÓN PÚBLICA”**.

TUTORIAL: a continuación ofrecemos un tutorial para la instalación de los tres Certificados FNMT en los distintos navegadores: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Chrome, Safari, etc.

1.- CÓMO INSTALAR LOS CERTIFICADOS DE SEGURIDAD DE LA FNMT EN EL NAVEGADOR MOZILLA FIREFOX.

El mensaje de error de Firefox si no están instalados dichos certificados es el siguiente:



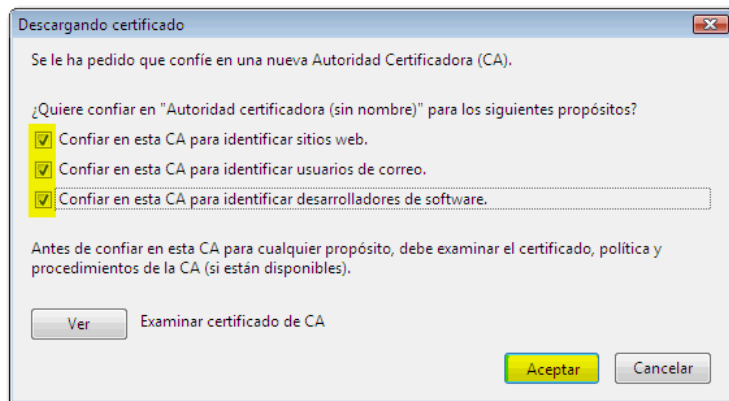
Para solucionarlo haremos lo siguiente:

1.1.- Descarga e instalación del certificado raíz de la FNMT (AC RAIZ FNMT-RCM)

En primer lugar, **copie** la siguiente **dirección web** en su **navegador**:

<http://www.cert.fnmt.es/certs/ACRAIZFNMTRCM.crt>

Aparecerá una ventana solicitando que confíe en una nueva Autoridad Certificadora. **Marque las 3 casillas "Confiar en..."** y haga clic en **"Aceptar"**.



Puede **comprobar** que se ha instalado correctamente accediendo a **"Herramientas"**, **"Opciones"**, **"Avanzado"**, pestaña **"Cifrado"**. Haga clic en el botón **"Ver certificados"**.

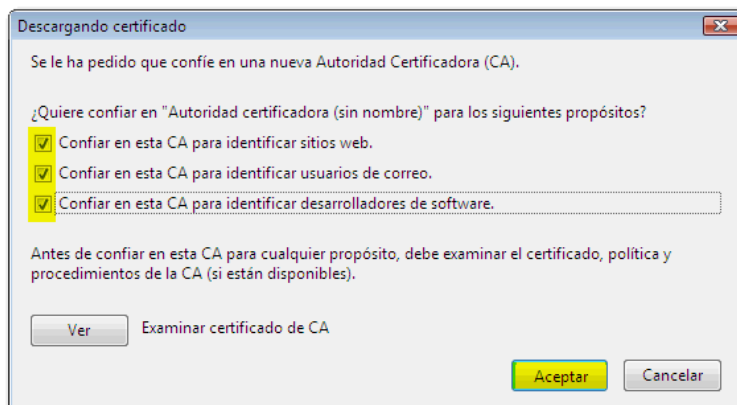
1.2.- Descarga e instalación del certificado raíz de la "AC APE".

El **procedimiento** de descarga e importación es **similar al del certificado anterior**.

Copie la siguiente dirección web en su navegador:

<http://www.cert.fnmt.es/certs/ACRAIZAPE.crt>

Aparecerá una ventana solicitando que confíe en una nueva Autoridad Certificadora. **Marque las 3 casillas "Confiar en..."** y haga clic en **"Aceptar"**.



1.3.- Descarga e instalación del certificado raíz de la "AC AP".

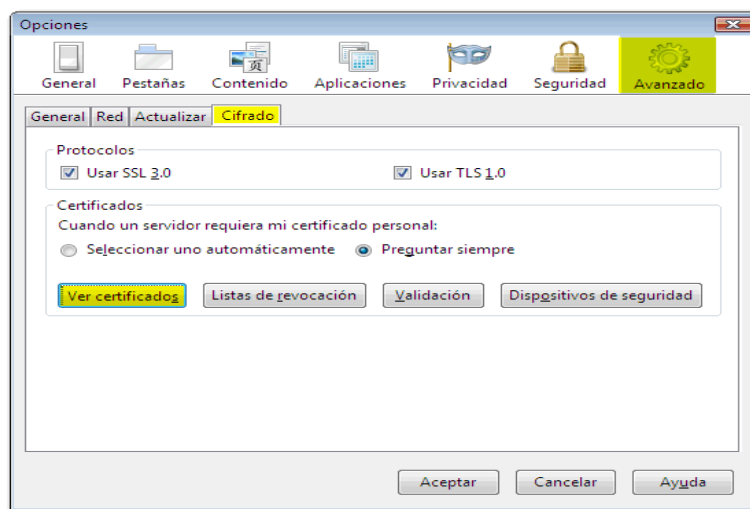
Copie la siguiente dirección web en su navegador:

<http://www.cert.fnmt.es/certs/ACADMINISTRACIONPUBLICA.crt>

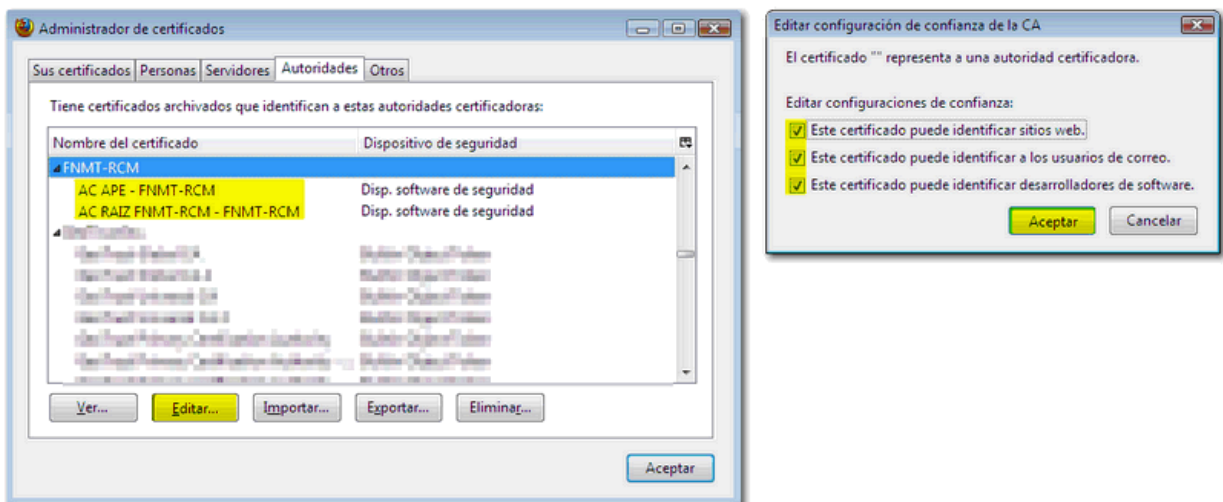
Siga los mismos pasos que en caso 1 y 2.

Si ha seguido las indicaciones paso a paso, ya tiene correctamente configurado su navegador para acceder a la Sede Electrónica evitando que salga el error "Esta conexión no está verificada".

Se puede comprobar la instalación de los tres Certificados de la FNMT en "Herramientas", "Opciones", "Avanzado", pestaña "Cifrado". Haga clic en el botón "Ver certificados".

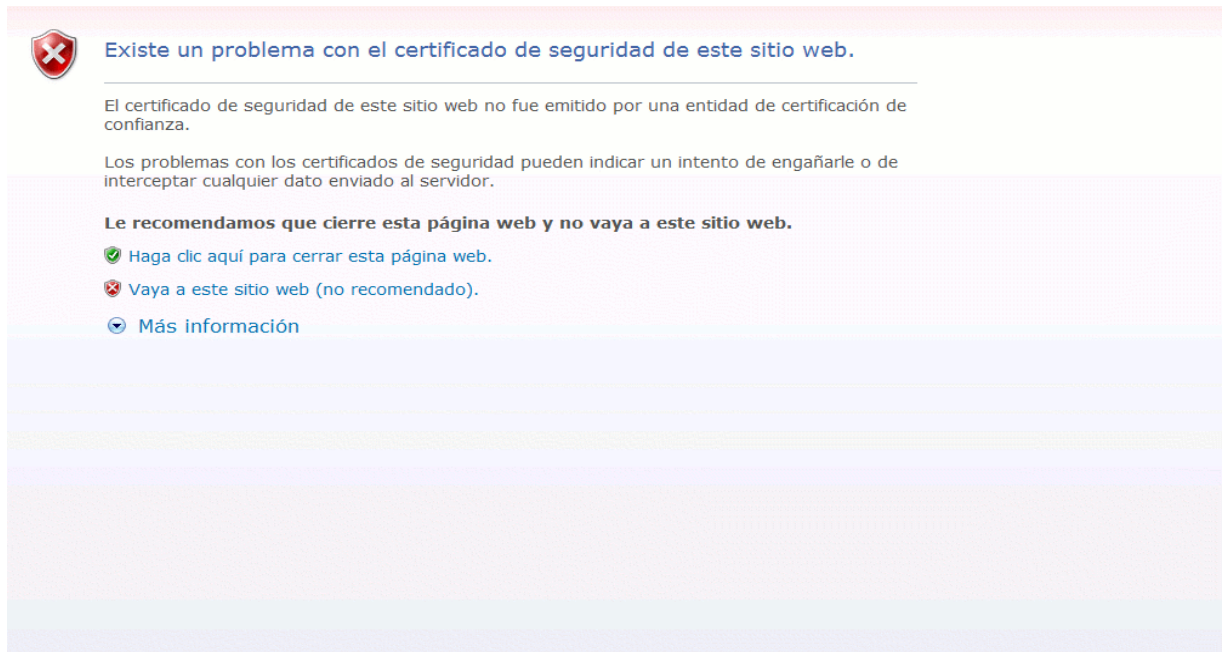


En la pestaña "Autoridades" se ubican los certificados electrónicos que vayamos instalando, por ejemplo el AC RAIZ FNMT-RCM y el AC APE. Una vez localizados, pulse el botón "Editar" para comprobar que las configuraciones de confianza están marcadas.



2.- CÓMO INSTALAR LOS CERTIFICADOS DE SEGURIDAD DE LA FNMT EN LOS NAVEGADORES INTERNET EXPLORER, CHROME, SAFARI Y OTROS.

El mensaje de error del Internet Explorer, si no están instalados los tres Certificados de seguridad de la FNMT, es el siguiente:



El navegador Mozilla Firefox utiliza un almacén de certificados propio de su navegador.

El resto de navegadores, Internet Explorer, Chrome, Safari.... , acceden al almacén de **Certificados de Internet Explorer** cuando tienen necesidad de ello; **se resuelven** por tanto estos posibles **errores instalando** los tres **Certificados** de seguridad de la **FNMT** en el **propio almacén de Certificados del navegador Internet Explorer**.

2.1.- Descargue e instale el certificado raíz de la FNMT (AC RAIZ FNMT-RCM)

En primer lugar, **copie** la siguiente **dirección web** en su **navegador Internet Explorer**:

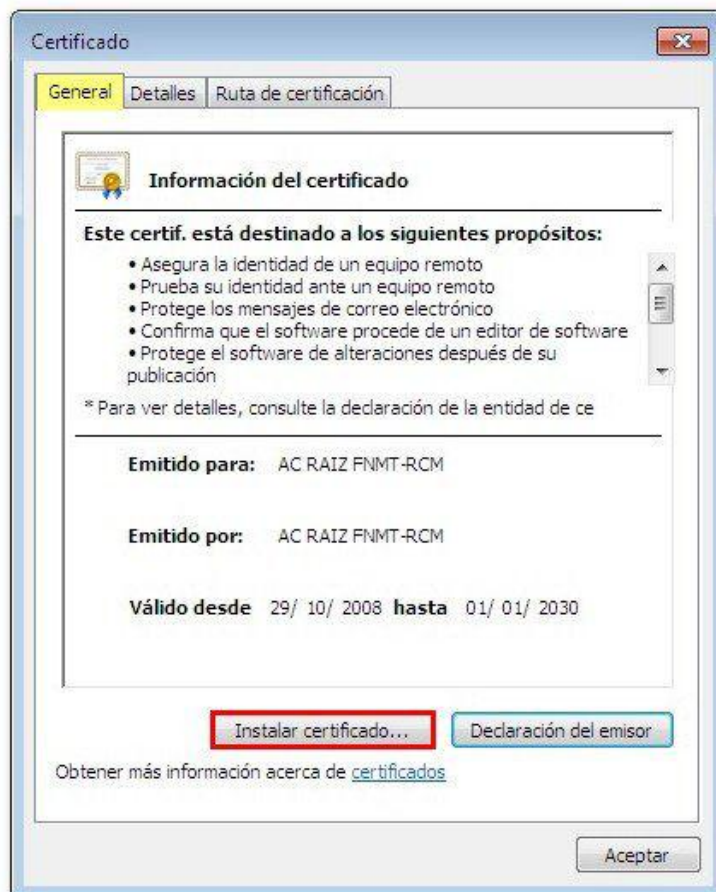
<http://www.cert.fnmt.es/certs/ACRAIZFNMTRCM.crt>

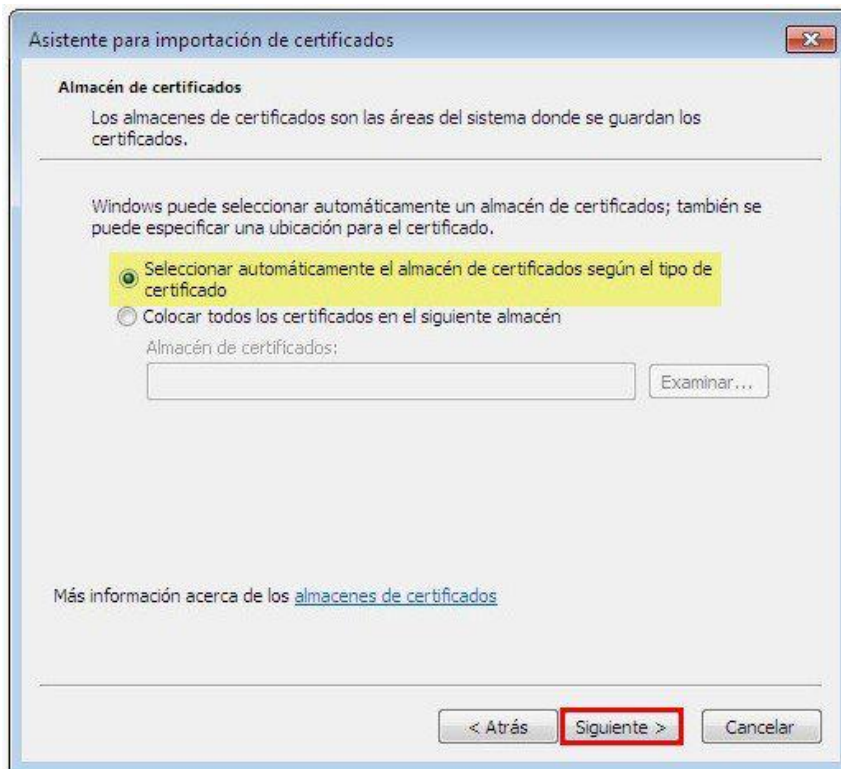
Cuando aparezca la ventana "**Descarga de archivos**", haga clic en "**Abrir**". Una vez finalizada la descarga, se mostrará la ventana "**Certificado**". Con la pestaña "**General**" seleccionada, pulse el botón "**Instalar certificado...**" para que se inicie el asistente de importación.

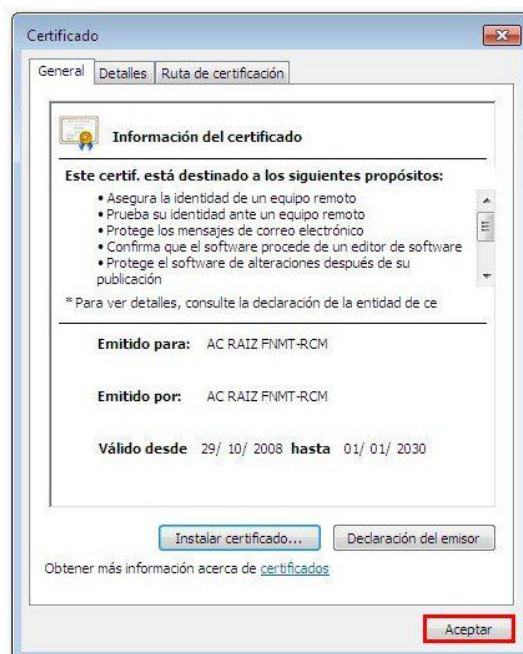
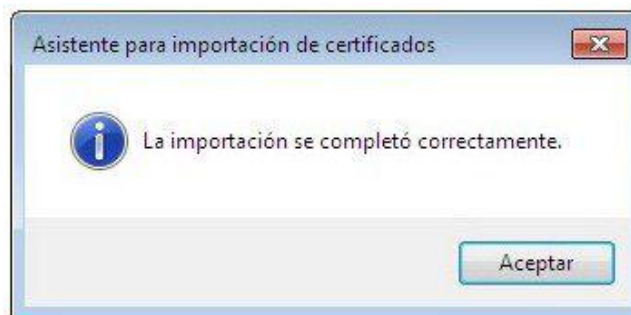
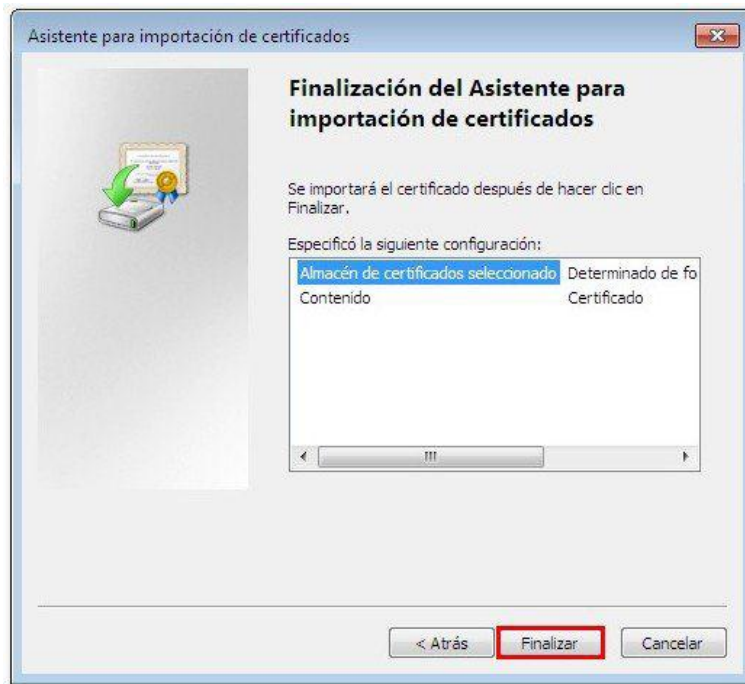
Pulse "**Siguiente**"; deje **marcado** "**Seleccionar automáticamente el almacén de certificados...**" y por último, "**Finalizar**".

Aparecerá un mensaje de confirmación de que la importación se realizó correctamente.

De vuelta en la ventana "Certificado", pulse "Aceptar" para cerrarla. A continuación dispone de una serie de capturas de pantalla que pueden servirle de indicación para seguir el proceso arriba descrito.







2.2.- Descarga e instalación del certificado raíz de la "AC APE".

El **procedimiento** de descarga e importación es **similar al del Certificado raíz del primer paso**.

En primer lugar, **copie** la siguiente **dirección web** en su **navegador Internet Explorer**:

<http://www.cert.fnmt.es/certs/ACRAIZAPE.crt>

Cuando aparezca la ventana "**Descarga de archivos**", haga clic en "**Abrir**". Una vez finalizada la descarga, se mostrará la ventana "**Certificado**". Con la pestaña "**General**" seleccionada, pulse el botón "**Instalar certificado...**" para que se inicie el asistente de importación. Pulse "**Siguiente**"; deje marcado "**Seleccionar automáticamente el almacén de certificados...**" y por último, "**Finalizar**".

Aparecerá un mensaje de confirmación de que la importación se realizó correctamente.

De vuelta en la ventana "**Certificado**", pulse "**Aceptar**" para cerrarla.

2.3.- Descarga e instalación del certificado raíz de la "AC AP".

Copie la siguiente dirección web en su navegador:

<http://www.cert.fnmt.es/certs/ACADMINISTRACIONPUBLICA.crt>

Siga los mismos pasos que en caso 1 y 2.

PARA EL CORRECTO ACCESO A LA SEDE ELECTRÓNICA DE LA UCM.

En virtud de la **Ley de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos Ley 11/2007**, del 22 de junio, la **Universidad Complutense crea su Sede Electrónica**. La **Sede electrónica es un punto de acceso a aquellos servicios** que requieran identificación o **autenticación por parte de los ciudadanos o de la administración**. Está dotada de **condiciones especiales de identificación, seguridad y responsabilidad**, garantizando a su vez una información veraz, actualizada y completa.

El Certificado de sede “AC APE” asegura la identificación de la misma y, además, **garantiza el establecimiento de conexiones seguras** para que exista la **confidencialidad** necesaria en los datos que intercambien los ciudadanos con las sedes.

La entidad certificadora que ha emitido los certificados de sede de la Universidad Complutense es la FNMT, que ha cambiado su certificado raíz para este tipo de certificados y por tanto deberá estar dada de alta como entidad certificadora de confianza en los navegadores con los que se acceda a la sede o dichos navegadores podrán generar un aviso requiriendo acciones por parte del usuario para subsanar este hecho.

Para un correcto acceso a la Sede Electrónica es necesario que descargue e instale los certificados electrónicos que identifican a esta sede (AC RAIZ FNMT-RCM, AC APE y AC AP).