



Programa de la asignatura:

SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Diplomatura en Gestión y Administración Pública

Profesora: Gema Pastor Albaladejo

OBJETIVOS DEL CURSO:

El objetivo de la asignatura es aproximar conceptualmente al alumno en el estudio de la información y comunicación debido a la importancia estratégica del buen manejo de estos recursos en el ámbito de las organizaciones públicas.

CONTENIDO:

El contenido de la asignatura se basará en los apartados descritos a continuación, teniendo en cuenta que la enumeración fijada podrá ser alterada si los intereses percibidos en la dinámica del curso así lo requieren.

Tema 1. Introducción. El contexto de las organizaciones.

Tema 2. La información en las organizaciones. La información como recurso.

Tema 3. Los sistemas de información.

Tema 4. La comunicación interna en las organizaciones. Tipos. Flujos, barreras y redes de comunicación.

Tema 5. Tecnologías, información y comunicación.

Tema 6. La informática en la Administración Pública.

EVALUACIÓN:

Los criterios de evaluación de la asignatura serán los siguientes:

- Asistencia
- Participación activa en clase, a través de preguntas, debates, exposiciones, etc...
- Examen oficial de la asignatura.

BIBLIOGRAFÍA:

- ANDREU, R., RICART, J. y VALOR, J., (1993). *Estrategias y sistemas de información*. Ed: McGraw-Hill, México.
- CRUZ MUNDET, J.R., y MIKELARENA PEÑA, F. (1998). *Información y documentación administrativa*. Ed: Tecnos, Madrid.



- DAVIS, B.G. y OLSON, M.H., (1987). *Sistemas de información gerencial*. Ed: McGraw-Hill, Bogotá.
- MARTÍNEZ DÍEZ, R. (1983). “*La informática y la Administración Pública*”. Revista MUFACE.
- SCALA STALELLA, J.J. “*La informática en la Administración Pública*”. Revista de Documentación Administrativa nº143.
- INAP. *La informática en la Administración Pública española*. Serie Documentos e informes. Informe Reina. 1988 (en adelante).
- ZEMOR, P., (1991): “*La comunicación pública. El desafío de la autenticidad*” Revue Française d'Administration Publique, nº58.