



Programa de la asignatura:

## **TEORÍA DE LA ORGANIZACIÓN**

*Licenciatura en Ciencias Políticas y de la Administración*

*Profesor: Rafael Bañón i Martínez*

### **1) OBJETIVOS**

La asignatura pretende proporcionar una doble perspectiva acerca de las organizaciones sociales formalmente estructuradas. Primeramente, aspira a realizar un balance de la literatura de la teoría de la organización y su utilidad presente para comprender la actuación de las organizaciones administrativas públicas. En segundo lugar, se trata de estudiar los conceptos y las técnicas de administración y aplicarlos a la resolución de casos concretos.

El objetivo docente es aumentar la capacidad de análisis de los estudiantes y desarrollar su capacidad profesional para convertirse en gestores públicos.

### **2) TEMARIO**

El programa se articula en dos bloques. El contenido del primer bloque está orientado a la homogeneización de los conocimientos y del repertorio léxico del aula de clase y a la adquisición de los conceptos básicos de organización y gestión pública. El segundo está dedicado a profundizar en los conceptos de gestión y a su aplicación a un caso específico.

#### **BLOQUE PRIMERO**

I. Historia del pensamiento sobre organizaciones: De Taylor a la Teoría de la Organización.

II. La contemplación sistémica y contingente. La organización como sistema social abierto.

III. Organización, contexto y estrategias. El contexto organizativo como variable independiente. Incertidumbre ambiental y estructura organizativa. Tecnología, entorno institucional, situación socio-económica y estrategias organizativas.

IV. Las administraciones públicas como organizaciones peculiares. La importancia del contexto. Las estrategias políticas de las organizaciones públicas. El mercado interno y el **marketing** público. La autoridad política, los estilos de autoridad y la cultura administrativa.



⇒ Técnicas de programación de proyectos y de generación de ideas.

*Lecturas:*

- Para la historia del pensamiento sobre organizaciones se pueden emplear las partes introductorias correspondientes de los manuales recomendados con carácter general. Una versión interesante sobre el pensamiento, pero limitada al desarrollo del enfoque sistémico aplicado a las organizaciones, se puede consultar en Bernardo Kliksberg, **El pensamiento organizativo: del taylorismo a la Teoría de la Organización**, Ed. Paidós, Buenos Aires, 1978. Un texto de textos, más actual, es Carles Ramió y Xavier Ballart (compiladores), **Lecturas de Teoría de la Organización**, dos volúmenes, MAP, Madrid, 1993.
- La organización y el contexto se pueden preparar por los capítulos correspondientes de Koontz y Weihrich o de cualquier manual de administración y dirección.
- Para las técnicas existen en el mercado múltiples monografías, entre otras R. Miller, **Aplicación del Método PERT**, Ediciones del Castillo, Madrid, 1970; S. Barba-Romero, **Técnicas de apoyo a la toma de decisiones en la administración pública**, INAP, Madrid, 1984; **Técnicas de gestión pública**, Documentación Administrativa, n1 223, y G. Groff y J. Muth, **Modelos de decisión**, Ed. El Ateneo, Buenos Aires, 1972.

## BLOQUE SEGUNDO

I. La administración y la planificación estratégicas. Diferencias entre la planificación tradicional y la planificación estratégica. Bases de la estrategia. La formulación de la estrategia. Las etapas de la planificación estratégica.

II. La estructura organizativa: diseño y adaptabilidad. El modelo matricial de organización. Sistemas de información y de comunicación.

III. El individuo, el grupo y la organización. La motivación y las políticas organizativas de recursos humanos. El liderazgo. El clima. El elemento humano: valores y deontología. La ética pública.

IV. La identidad corporativa y la imagen. El liderazgo y la cultura: un apunte sobre introducción de innovaciones.

V. La planificación, la programación y la movilización de recursos: los procesos y las técnicas de adopción de decisiones. Modelos de adopción de decisiones.

VI. La gestión de la calidad en las organizaciones. Evolución del concepto de calidad. El aseguramiento y la certificación de la calidad. Las normas ISO y el modelo de mejora



continua. La certificación y la evaluación de la calidad en el modelo de mejora continua (CAF). La nueva filosofía de la excelencia en los modelos de gestión pública.

VII. El papel de la evaluación en la gestión de las organizaciones y de los programas. El análisis de políticas públicas y la evaluación. Tipos de evaluación y la metaevaluación.

VII. El control de gestión. El cuadro de mando integral (Balanced Score Card). Diseño del CMI. Las dimensiones del CMI. Los indicadores y el control.

⇒ Técnicas de adopción de decisiones.

*Lecturas:*

- Los capítulos correspondientes de Bañón y Carrillo, Koontz y Weihrich, de Kast y Rosenweig, de Luthans y de Mintzberg o de cualquier otro manual que cubra esta parte. Para planificación estratégica y control de gestión el libro de Pérez-Carballo Veiga.

### 3) EVALUACIÓN

La evaluación es de tipo continuo. Los criterios de evaluación son la asistencia a clase al menos el 85 % de las clases presenciales, la participación en el aula mediante una ponencia y la presentación de un trabajo de curso. Así mismo, se realizara una prueba escrita acerca del conocimiento de la materia impartida y del libro de lectura obligatoria. Fecha de la evaluación escrita: 31 de mayo de 2010.

### 4) BIBLIOGRAFÍA

*A) General*

Abascal Rojas, Francisco, **Cómo se hace un plan estratégico. La teoría del marketing estratégico**, Esic Editorial, Madrid, 2004.

Arellano Gault, David, **Gestión estratégica para el sector público. Del pensamiento estratégico al cambio organizacional**, Fondo de Cultura Económica, México, 2004.

Bañón, Rafael y Carrillo, Ernesto (compiladores), **La nueva Administración Pública**, Alianza Universidad Textos, Madrid, 1997.

Bañón i Martínez, Rafael y Jiménez Meroño, Sergio, **La nueva gestión pública**, TQM investigación y formación ediciones, Madrid, 2008.

Carrillo de Albornoz y Serra, José María, **Manual de autodiagnóstico estratégico**, Esic



Editorial, Madrid, 2005.

Hodge, B. J., **Teoría de la organización un enfoque estratégico**, Prentice-Hall, Madrid, 2003.

Luthans, Fred, **Introducción a la Administración**, McGraw-Hill, México, 1985.

Kast, F. y Rosenweig, J., **Administración en las organizaciones. Un enfoque de sistemas**, McGraw-Hill, México, 1984.

Koontz, H. y Weihrich, H., **Administración**, McGraw-Hill, México, 2004.

Martínez Pedrós, Daniel y Milla Gutiérrez, Artemio, **La elaboración del Plan Estratégico y su implantación a través del Cuadro de Mando Integral**, Ediciones Díaz de Santos y Altair, Madrid, 2005.

Mintzberg, **La estructuración de las organizaciones**, Ariel, Barcelona, 1988.

Mintzberg, **Safari a la estrategia. Una visita guiada por la jungla del management estratégico**, Ediciones Garnica, Barcelona, 1999.

Olias de Lima, Blanca (compiladora), **La nueva gestión pública**, Prentice-Hall, Madrid, 2001.

Pérez-Carballo Veiga, Juan, **Planificación y control de la estrategia**, Tórculo Edicións, S. L., Santiago de Compostela, 2003.

#### *B) Presupuestación*

Eduardo Zapico, **La modernización simbólica del presupuesto público**, Instituto Vasco de Administración Pública, Oñati, 1989.

#### *C) Gestión Pública*

Bañón i Martínez, Rafael (Director), Bouckaert, Geert y Halachmi, Arie, **La productividad y la calidad en la gestión pública**, Escola Galega de Administración Pública, Santiago de Compostela, 1996.

Michael Barzelay y José Maria O'Kean, **Gestión pública estratégica. Conceptos, análisis y experiencias: El caso IPIA**, Instituto de Estudios Fiscales, Monografía número 71, Madrid, 1989.



Cervera Taulet, Amparo, **Marketing y orientación al mercado de la Administración Pública Local**, Institutió Alfons El Magnànim, Valencia, 1999.

Friedman, John, **Planificación en el ámbito público**, traducción de Silvia Godé, Ministerio para las Administraciones Públicas, Madrid, 1991.

Romain Laufer y Alain Burlaud, **Dirección pública: gestión y legitimidad**, Instituto Nacional de Administración Pública, Madrid, 1988.

Yves Meny y Jean-Claude Thoenig, **Las políticas públicas**, Editorial Ariel, Barcelona, 1992.

Les Metcalfe y Sue Richards, **La modernización de la gestión pública**, Instituto Nacional de Administración Pública, Madrid, 1989.

Hal G. Rainey, **Understanding and Managing Public Organizations**, Jossey-Bass Publishers, San Francisco, Oxford, 1991.

Joan Subirats, **Análisis de políticas públicas y eficacia de la administración**, Instituto Nacional de Administración Pública, Madrid, 1989

#### *D) Evaluación e intervención*

Xavier Ballart, **¿Cómo evaluar programas y servicios públicos?. Aproximación sistemática y estudio de caso**, MAP, Madrid, 1992.

Bañón i Martínez, Rafael, compilador, **La evaluación de la acción y de las políticas públicas**, Edición Díaz de Santos, Madrid, 2002.

Koldo Echeverría y Carlos Losada, **Institucions i mètodes per millorar el funcionament de l'Administració Pública. Anàlisi comparada de les estratègies de modernització administrativa als Estats Units, França, el Regne Unit i Suècia**, Comitè Assessor per a l'Estudi de l'Organització de l'Administració de la Generalitat, Barcelona, 1993.

Meunier, Baudouin, **La gerencia de las organizaciones no comerciales**, MAP, Madrid, 1993.

Andres Muñoz-Machado, **La gestión de la calidad total en la Administración Pública**, Díaz de Santos Editor, Madrid, 1999.



Martínez Chavez, Victor Manuel, **Diagnóstico Administrativo. Procedimientos, procesos, reingeniería y benchmarking**, Trillas, México, 2002.

Pérez-Carballo Veiga, Juan, **Planificación y control de la estrategia**, Escuela de Negocios Caixanova-Torculo Edicions, Santiago de Compostela, 2003.

Quade, Edward S., **Análisis de formación de decisiones políticas**, Instituto de Estudios Fiscales, Madrid, 1989.

Varios autores, **Program Evaluation Kit**, Sage, Newbury Park, Londres, Nueva Delhi, 1987.

Warin, Philippe, **Les usagers dans l'évaluation des politiques publiques. Étude des relations de service**, Éditions L'Harmattan, Paris, 1993.

Joseph Wholey, Harry P. Hatry, Kathryn E. Newcomer (comp.), **Handbook of Practical Program Evaluation**, Jossey-Bass, San Francisco, 1994.