



Programa de la asignatura:

**TÉCNICAS DE EVALUACIÓN APLICADAS A LA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

Diplomatura de Gestión y Administración Pública

Profesor: Eduardo Gutiérrez

1) TEMARIO

1. INTRODUCCIÓN A LA EVALUACIÓN:

- Concepto de política pública.
- Formato de las Políticas Públicas: Planes Estratégicos, Programas, Acciones de Gobierno.
- Aprobación y publicación de las Políticas Públicas en España.
- La evaluación en el ciclo de las políticas públicas.
- Políticas Públicas sectoriales y su evaluación.
- El papel de la evaluación en los sistemas político-administrativos.
- Lo específico de la evaluación: diferencias con otras prácticas, carácter político, enjuiciamiento sistemático, su intención de utilización.
- Función de la evaluación para las políticas públicas: informar, controlar, racionalizar, retroalimentar, formar, reformar, toma de decisiones.
- Modernización de la Administración: Calidad normativa y transparencia. Evaluación del impacto normativo. Gobernanza y rendición de cuentas.
- Institucionalización de la Evaluación en España.

2. POLÍTICAS PÚBLICAS, SERVICIOS PÚBLICOS Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS:

- Políticas públicas y observatorios.
- Políticas públicas y servicios públicos.
- Evaluación de la calidad de los servicios: EFQM, CAF, EVAM, ISO.
- Auditoría organizativa y evaluación de las acciones.



- Diagnóstico organizativo
3. MODELOS DE EVALUACIÓN:
- Criterios de valor.
4. FASES DE UNA EVALUACIÓN:
- Respecto del órgano u organismo evaluador: a instancia de parte, de oficio.
 - Esquema tradicional.
 - Esquema participativo.
5. TIPOS DE EVALUACIÓN:
- Evaluación de la evaluabilidad.
 - Evaluación de la implementación.
 - Evaluación de resultados y de impacto.
 - Evaluación económica: eficacia, eficiencia.
 - Monitorización y seguimiento de políticas públicas.

2) BIBLIOGRAFÍA

- Alvira, Francisco (1991). *Metodología de la evaluación de programas*. Ed. CIS Madrid
- Ballart, Xavier (1992). *¿Cómo evaluar programas y servicios públicos? Aproximación sistemática y estudios de caso*. Ed. M.A.P.
- Bañón, Rafael (2002). *La evaluación de la acción y de las políticas públicas*. Ed. Díaz de Santos.
- Monier, Eric (1995). *Evaluación de la Acción de los Poderes Públicos*. Ed. Instituto de Estudios Fiscales.
- Rossi, P.H. y Freeman, H.E (1989). *Evaluación: un enfoque sistemático para programas sociales*. Ed. Trillas. México. D.F.